

Политика обработки персональных данных в онлайн-сервисе «аквагارد.рф»

Настоящий документ (далее — Политика) разработан Обществом с ограниченной ответственностью «А11 ГРУПП» (далее — Оператор) и определяет политику, принципы и правила обработки персональных данных пользователей веб-сайта Оператора в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу «аквагارد.рф».

Перед предоставлением персональных данных внимательно прочтите настоящую Политику в отношении обработки персональных данных и в случае согласия с ней и наличия у вас намерения продолжить пользование сервисом, подтвердите, что вы даете свое согласие на обработку персональных данных.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. В Политике используются следующие основные понятия:

- автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- веб-сайт – интернет-сайт, расположенный по адресу «аквагارد.рф» и администрируемый оператором персональных данных (далее — Веб-сайт);
- информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- оператор персональных данных (Оператор) – Общество с ограниченной ответственностью «А11 ГРУПП» (ОГРН 1257700229445, ИНН 9704260837, адрес 121099, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Арбат, ул. Новый Арбат, д. 27, помещ. 7Б/П), осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
- персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), являющемуся пользователем Веб-сайта;
- предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- субъект персональных данных – физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему Персональных данных и являющееся посетителем Веб-сайта или клиентом Оператора, приобретающим услуги (товары, работы) Оператора посредством доступа к Веб-сайту (далее — Пользователь).

- уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- электронный адрес Оператора — адрес электронной почты, на который Пользователь может направлять свои запросы, требования, уведомления и иные сообщения в рамках настоящей Политики: info@al1-group.ru.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных определяет порядок сбора, обработки и защиты любых данных, полученных при использовании Веб-сайта по адресу «аквагارد.рф», а также принципы соблюдения прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2.2. Политика разработана в соответствии с требованиями пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон «О персональных данных») и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые оператором персональных данных.

2.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 Закона «О персональных данных», и является общедоступным документом. Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией на веб-сайте Оператора по адресу «аквагارد.рф».

2.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

2.5. Настоящая Политика может быть изменена Оператором. Оператор имеет право в любое время по своему собственному усмотрению вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления об этом. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Веб-сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2.6. Пользователь, используя сервисы и услуги на Веб-сайте Оператора, сообщив Оператору свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой, добровольно и явным образом принимает условия и положения настоящей Политики и соглашается на обработку их персональных данных в соответствии с настоящей Политикой. В случае несогласия с настоящей Политикой в целом, как и в случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Политики, Пользователь должен воздержаться от использования сервисов и услуг на Веб-сайте Оператора.

2.7. Пользователем сервисов и услуг Оператора, для использования которых требуется предоставление персональных данных, может быть только совершеннолетнее лицо. Пользователь, пользующийся сервисами и услугами Оператора и предоставляющий Оператору свои персональные данные, гарантирует, что достиг совершеннолетнего возраста.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные могут обрабатываться Оператором в следующих целях:

- для заключения и исполнения Пользовательского соглашения в отношениях между Пользователем и Оператором;
- для регистрации, создания и использования аккаунта (личного кабинета) Пользователя на Веб-сайте Оператора персональных данных;

- для идентификации Пользователя, зарегистрированного на Веб-сайте, и предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Веб-сайта;
- для использования сервисов Оператора персональных данных, размещенных на его Веб-сайте и доступ к которым осуществляется с помощью программного обеспечения на персональном компьютерном устройстве или мобильного приложения;
- для установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Веб-сайта, оказания услуг, выполнения работ, обработку запросов и заявок от Пользователя;
- для получения индивидуализированных предложений при использовании сервисов Оператора персональных данных, размещенных на его Веб-сайте, и участия в маркетинговых акциях, проводимых Оператором;
- для контроля удовлетворенности пользователя сервиса, а также качества услуг, оказываемых Оператором;
- для предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Веб-сайта;
- для ознакомления и направления Пользователю с информационными, рекламными сообщениями, маркетинговыми акциями, специальными предложениями от Оператора персональных данных, с согласия Пользователя.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Правовые основания обработки персональных данных:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- принятое Пользователем Пользовательское соглашение об использовании сервисов Оператора;
- совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ, Федеральный закон от 08.02.1998 №14-ФЗ "Об обществах с ограниченной ответственностью", Федеральный закон от 06.12.2011 №402-ФЗ "О бухгалтерском учете", иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Согласие на обработку персональных данных предоставляется в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения Оператором, в том числе посредством:

- проставления Пользователем в окне регистрации на Веб-сайте отметки о том, что Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных;
- использования элементов пользовательского интерфейса Веб-сайта (например, заполнения формы, проставления отметки (галки) в специальной форме, отправки электронного сообщения);
- отправки электронного сообщения на электронную почту Оператора по Электронному адресу Оператора.

4.3. Принципы обработки персональных данных:

4.3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

4.3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, предусмотренных настоящей Политикой. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

4.3.3. Содержание и объем обрабатываемых Оператором персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не могут быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Не производится обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

4.3.4. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. Субъектами персональных данных (Пользователями Веб-сайта)) являются

- клиенты Оператора, заключившие с ним какой-либо гражданско-правовой договор, или
- посетители Веб-сайта Оператора, которые имеют намерение воспользоваться сервисами и услугами (товарами, работами) Оператора,

когда эти лица приобретают услуги (товары, работы) Оператора посредством Веб-сайта Оператора и/или мобильного приложения Оператора.

5.2. Для оказания Пользователям надлежащих услуг с помощью Веб-сайта (мобильного приложения) Оператор собирает следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- обезличенные данные об IP-адресе и устройстве Пользователя с помощью файлов cookies и сервисов интернет-статистики.

5.3. Предоставляя персональные данные, Пользователь подтверждает свое согласие на их обработку Оператором в соответствии с Политикой и разрешает Оператору обрабатывать свои персональные данные в указанных выше целях.

5.4. Обработка биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

6. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

6.1. Оператор имеет право:

6.1.1. получать от субъекта персональных данных достоверные и актуальные персональные данные, предусмотренные согласием Пользователя, и/или документы, содержащие такие данные;

6.1.2. в случае отзыва Пользователя согласия на обработку персональных данных, а также направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе «О персональных данных»;

6.1.3. поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных

данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом «О персональных данных»;

6.1.4. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.2. Оператор персональных данных обязан:

6.2.1. предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных в порядке, предусмотренном Политикой;

6.2.2. организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;

6.2.3. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона «О персональных данных»;

6.2.4. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

6.2.5. публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;

6.2.6. принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

6.2.7. прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;

6.2.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом «О персональных данных».

7. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

7.1.1. по запросу получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, предусмотренном настоящей Политикой;

7.1.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

7.1.3. выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;

7.1.4. отзываться согласие на обработку персональных данных, а также, направлять требование о прекращении обработки персональных данных, в порядке, предусмотренном Политикой;

7.1.5. обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных в случае, если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы;

7.1.6. требовать устранения неправомерных действий Оператора в отношении его персональных данных;

7.1.7. на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Субъекты персональных данных обязаны:

7.2.1. предоставлять Оператору достоверные данные о себе;

7.2.2. сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

7.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе, либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством.

8. ПОРЯДОК, СРОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Перечень видов действий, производимых Оператором с полученными персональными данными:

8.1.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

8.1.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку персональных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

8.1.3. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется, если иное не предусмотрено соглашением с Пользователем.

8.2. Обработка персональных данных, полученных на основании согласия Пользователя, осуществляется в течение срока, предусмотренного таким согласием, а если он не указан в согласии или в остальных случаях обработки персональных данных — в течение всего периода использования Пользователем сервисов Оператора и двух календарных лет после прекращения срока использования (последнего обращения Пользователя к сервису Оператора, посещения Веб-сайта, использования мобильного приложения).

8.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.4. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации, внутренних документов и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных;
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
- прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- осуществляет ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации, внутренних документов и локальных нормативных актов Оператора в области персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

8.5. Оператор обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя. Предоставление (передача) персональных данных определенным лицам допускается в случаях, предусмотренных настоящей Политикой и/или согласием Пользователя на обработку его персональных данных, в частности на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору, включая договоры между Пользователем и этим третьим лицом, в исполнении которых участвует Оператор посредством своих сервисов.

8.6. Кроме того, Оператор вправе передавать персональные данные правоохранительным, судебным и иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Пользователь подтверждает свое согласие с тем, что Оператор или контрагенты вправе взаимодействовать с ним путем осуществления прямых контактов с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, сеть Интернет и другое, при условии соблюдения такими третьими лицами действующего законодательства РФ. Пользователь может изменить условия осуществления таких контактов (получения сообщений) в личном кабинете на Веб-сайте или посредством направления электронного сообщения Оператору на Электронный адрес Оператора.

8.8. Предоставление информации субъекту персональных данных.

8.8.1. По запросу субъекта персональных данных ему предоставляется следующая информация, если иное не предусмотрено законодательством:

- подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством РФ;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

8.8.2. Информация предоставляется Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.8.3. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

8.8.4. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

8.8.5. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.8.6. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона «О персональных данных», субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

8.8.7. Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

8.9. Отзыв согласия на обработку персональных данных

8.9.1. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. Для этого Пользователь направляет Оператору письменное заявление в произвольной форме на почтовый адрес Оператора персональных данных, или через электронное обращение в личном кабинете в сервисе Оператора персональных данных, или посредством электронной почты на Электронный адрес Оператора с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

8.9.2. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для

этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

8.9.3. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных действующим законодательством.

9. ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Хранение персональных данных осуществляется Оператором в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных.

9.2. Хранение осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

9.3. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. По наступлении указанных обстоятельств обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию в следующие сроки:

- в случае достижения целей обработки персональных данных, утраты необходимости в достижении этих целей, истечении срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыва согласия субъектом персональных данных или требования о прекращении обработки персональных данных — в течение 30 календарных дней с момента наступления соответствующего основания;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных — в течение семи рабочих дней.

9.4. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

9.5. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления в личном кабинете на Веб-сайте или отправки сообщения на Электронный адрес Оператора с пометкой «Актуализация персональных данных».

10. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с Оператором договора (поручения оператора), обязуются соблюдать конфиденциальность, принципы и правила обработки и защиты персональных данных, а также обеспечивать безопасность персональных данных.

10.2. Оператор ознакомляет каждого нового работника, непосредственно осуществляющего обработку персональных данных, с требованиями законодательства Российской Федерации по обработке и обеспечению безопасности персональных данных, с настоящей Политикой и другими локальными актами компании по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

11. СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ НЕЛИЧНОГО ХАРАКТЕРА С ПОМОЩЬЮ ФАЙЛОВ COOKIES

11.1. «Информацией неличного характера» является информация, по которой нельзя установить личность конкретного человека. Например, с помощью такой информации можно

определить количество человек, посетивших веб-сайт компании, их способы посещения и навигации по веб-сайту. Файлы cookies обычно делятся на обязательные (технические, необходимые для полноценного функционирования сервисов веб-сайта) и дополнительные (необязательные, используемые для сбора статистики об использовании веб-сайта, улучшения качества сервисов, предоставления пользователям возможностей участвовать в маркетинговых и иных акциях, и в других похожих целях). Пользователь вправе самостоятельно выбирать и определять, согласие на использование каких категорий файлов cookies он готов предоставить веб-сайту. При посещении веб-сайта пользователю демонстрируется всплывающий баннер, с помощью которого пользователь может принять или отклонить сбор cookies.

11.2. Веб-сайт использует cookies для повышения качества обслуживания – они запоминают информацию о пользователе либо в течение его посещения («cookies сеанса»), либо в течение повторяющихся посещений («устойчивые cookies»). Cookies позволяют веб-сайту запомнить настройки устройства пользователя: язык, размер шрифта, другие личные настройки вида веб-сайта, чтобы ему не приходилось настраивать веб-сайт при каждом его посещении. Если веб-сайт не использует cookies, то при каждом открытии новой страницы этого веб-сайта пользователь будет восприниматься как новый посетитель. Например, когда он вводит регистрационные данные и переходит на другую страницу, веб-сайт не опознает его как уже зарегистрированного пользователя. Веб-сайт использует файлы cookies не для установления личности пользователя, а для повышения качества работы веб-сайта.

11.3. С помощью технологии cookies Оператор может получать и обрабатывать следующие данные Пользователя:

- IP-адрес хоста (устройства),
- данные файлов cookie,
- информация о браузере Пользователя и настройках браузера,
- местоположение Пользователя.

11.4. Цели сбора и обработки данных с помощью файлов cookies – файлы cookies позволяют распознавать пользовательские устройства, облегчать использование персонализированных функциональных возможностей Веб-сайта, определять пользовательские предпочтения и сохранять предпочитаемые ими настройки на время сеанса использования сервиса, а также собирать статистику того, как пользователи взаимодействуют с веб-сайтом (приложением), для улучшения пользовательского опыта использования веб-сайта (Приложения) и/или для устранения различных ошибок и технических неполадок, которые могут периодически возникать.

11.5. Пользователь может выбрать, какие файлы cookies разрешается использовать веб-сайту, в специальной форме пользовательского интерфейса (баннере), уведомляющей об использовании и сборе на веб-сайте файлов cookies.

11.6. Пользователь может также самостоятельно управлять файлами cookies, ограничить, отключить их установку и (или) удалить их, используя настройки своего веб-браузера.

11.7. Пользователь должен осознавать, что, отключив использование Веб-сайтом файлов cookies, Пользователю будут доступны не все технические возможности Веб-сайта и/или ему будет необходимо неоднократно вводить информацию для использования сервисов.

11.8. Оператор использует cookies исключительно в описанных в Политике целях и на условиях настоящей Политики, а также не преследует цели идентифицировать конкретного пользователя Веб-сайта (мобильного приложения) Оператора.

12. СТОРОННИЕ ПРОВАЙДЕРЫ УСЛУГ

12.1. Веб-сайты Оператора могут содержать контент и гиперссылки на сайты сторонних организаций. Пользователь может перейти по этим гиперссылкам или прочитать этот контент, а также воспользоваться услугами или продуктами указанных сторонних производителей, при этом Оператор не контролирует указанных сторонних производителей. Оператор не контролирует меры сторонних производителей по защите личных, персональных и конфиденциальных данных. Положения настоящей Политики не распространяются на указанные меры сторонних производителей, а также на информацию, которую Пользователь решил предоставить сторонним производителям.

12.2. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (операторами персональных данных) в соответствии с их пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг. При предоставлении персональных данных Оператор рекомендует ознакомиться с политиками сторонних организаций по защите личной, персональной и конфиденциальной информации.