

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ об использовании сервиса «аквагارد.рф»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) является официальным предложением (публичной офертой) адресованной любому физическому лицу, согласившемуся с условиями настоящей публичной оферты, в дальнейшем именуемому Пользователь, и определяет условия использования сервиса «аквагارد.рф» (далее — Сервис).

Полный и безоговорочный акцепт настоящего Соглашения является обязательным условием получения Пользователем доступа к Сервису.

Пользователь подтверждает, что внимательно ознакомился с условиями настоящего Соглашения, что ему понятны все условия использования Сервиса, что Пользователь воспользовался правом получить у администратора Сервиса любые разъяснения относительно условий предоставления доступа к Сервису.

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1.1. Сервис размещен на веб-сайте в сети интернет по адресу «аквагارد.рф». По этому же адресу размещен текст настоящего Соглашения.

1.2. Сервис администрируется Обществом с ограниченной ответственностью «А11 ГРУПП», ОГРН 1257700229445, ИНН 9704260837, адрес 121099, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Арбат, ул. Новый Арбат, д. 27, помещ. 7Б/П (далее — Администратор).

1.3. Сервис представляет собой веб-сайт, позволяющий любым заинтересованным лицам получить услуги, работы или товары у Администратора. В частности, Сервис позволяет:

- связаться с представителем Администратора и получить техническую, коммерческую и иную информацию или подробную консультацию о реализуемых Администратором товарах, оказываемых услугах, выполняемых работах;
- разместить и направить заявку на расчет проекта и получение иных услуг Администратора.

1.4. Администратор вправе вносить изменения в функциональные возможности Сервиса, в частности, расширять перечень услуг (работ, товаров), доступных Пользователю посредством Сервиса. В этом случае условия настоящего Соглашения распространяются на все новые услуги (работы, товары).

1.5. Пользователям, заинтересованным в получении доступа к Сервису, предоставляется право безвозмездного использования Сервиса на условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Соглашением. При этом стоимость самих услуг (работ, товаров) Администратора, заказанных Пользователем с помощью Сервиса, определяется в соответствии с действующими прайс-листами Администратора.

1.6. Правила настоящего Соглашения применяются независимо от выбранного Пользователем способа доступа к Сервису: через интернет-браузер персонального компьютера, мобильное приложение и т. д.

1.7. Доступ к Сервису предоставляется в круглосуточном режиме семь дней в неделю, за исключением периодов устранения неполадок или модернизации Сервиса Администратором, осуществляемых в разумный срок, а также периодов возникновения неполадок, отключений, блокировок или перерывов на оборудовании, в программном обеспечении и сетях третьих лиц.

1.8. Администратор Сервиса самостоятельно определяет, на каких условиях предоставляется доступ к Сервису, а также пересматривает такие условия по своему усмотрению. Доступ к Сервису либо к части функционала Сервиса может быть платным либо стать платным в будущем (при внесении Администратором изменений в настоящее Соглашение).

## 2. ДОСТУП К СЕРВИСУ

2.1. Для получения доступа к Сервису Пользователю необходимо заполнить форму и указав необходимые сведения о себе на сайте Сервиса или в мобильном приложении.

2.2. Пользователь гарантирует, что предоставляемые им сведения являются достоверными, актуальными и не нарушают нормы законодательства. Администратор вправе аннулировать доступ Пользователя к Сервису в случае предоставления им заведомо недостоверной, ложной или незаконной информации.

2.3. Получая доступ к Сервису, Пользователь присоединяется к настоящему Соглашению и подтверждает полный и безоговорочный акцепт всех его условий.

2.4. Пользователь может также зарегистрироваться в Сервисе для получения доступа к персонализированным ресурсам веб-сайта. Во время регистрации в Сервисе создается учетная запись Пользователя, предоставляющая доступ в личный кабинет Пользователя в закрытом разделе Сервиса.

2.5. Доступ в личный кабинет осуществляется с помощью уникальной комбинации логина и пароля, выбранных Пользователем (авторизация Пользователя).

2.6. Пользователь соглашается и признаёт, что действия, совершённые с использованием аутентификационных данных (логина и пароля) в личном кабинете Сервиса, порождают для сторон юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей.

2.7. Пользователю предоставляется доступ в личный кабинет на неограниченный срок.

2.8. Пользователь вправе в любое время отказаться от продолжения пользования Сервисом, аннулировав свою учетную запись. После этого личный кабинет Пользователя аннулируется, сведения в нем удаляются и доступ к нему прекращается.

2.9. Для возобновления доступа к Сервису Пользователю необходимо заново зарегистрироваться в Сервисе. При этом сведения, содержащиеся ранее в личном кабинете Пользователя, не восстанавливаются.

2.10. Администратор Сервиса не оказывает Пользователю консультаций, услуг по установке и настройке любого оборудования и программного обеспечения третьих лиц, необходимых для пользования Сервисом.

## 3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

3.1. С помощью функциональных возможностей Сервиса Пользователь может получить информацию или консультацию Администратора, разместить заявку на получение услуг Администратора.

3.2. Администратор Сервиса оставляет за собой право вносить периодические изменения в функционал Сервиса, обновлять, модифицировать и дорабатывать его, не уменьшая при этом основные функциональные возможности Сервиса.

3.3. При выявлении Пользователем неполадок в работе Сервиса или невозможности использования Сервиса он обращается с соответствующим запросом к Администратору Сервиса. Рассмотрение обращений производится в рабочее время Администратора Сервиса в установленном им порядке рассмотрения обращений.

3.4. Администратор Сервиса предпринимает необходимые меры по обеспечению конфиденциальности данных Пользователя в Сервисе.

3.5. Пользователь соглашается, что Администратор Сервиса вправе использовать информацию об операциях Пользователя для аналитики и дальнейшего улучшения Сервиса, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

3.6. Пользователь соглашается на получение информационных, технических, маркетинговых, рекламных и иных сообщений, связанных с работой Сервиса на адрес электронной почты и/или по номеру телефона, указанному им при регистрации в Сервисе.

Пользователь может изменить настройки получения сообщений в своем личном кабинете или направив электронное сообщение Администратору Сервиса по адресу, указанному на веб-сайте.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Право использования Сервиса представляет собой эксплуатацию Сервиса в соответствии с его назначением и функциональными возможностями путём онлайн-доступа Пользователя к Сервису, размещенному и функционирующему на сервере Правообладателя в сети интернет по адресу «аквагارد.рф».

4.2. Пользователь может использовать функциональные возможности Сервиса и размещенные на нем материалы только в целях, указанных в п. 1.3 настоящего Соглашения.

4.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает сохранность принадлежащих ему логина и пароля, используемых для авторизации в Сервисе. Все действия по использованию Сервиса, совершаемые с применением логина/пароля Пользователя признаются совершенными непосредственно Пользователем. В случае получения неправомерного доступа третьих лиц к логину/паролю Пользователя, Пользователь должен незамедлительно заменить пароль в личном кабинете или обратиться к Администратору Сервиса за содействием в обновлении пароля.

4.4. Пользователь обязан не передавать логин/пароль от Сервиса третьему лицу, за исключением случаев, когда третье лицо действует на основании прямого поручения Пользователя и Пользователь принимает на себя юридические и иные последствия действий такого третьего лица.

4.5. Пользователь обязан поддерживать сведения, предоставленные им при регистрации в Сервисе, в актуальном состоянии в личном кабинете, а при их изменении — уведомлять Администратора Сервиса в личном кабинете.

4.6. Пользователь обязан самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на странице Сервиса и в личном кабинете, в том числе самостоятельно следить за изменениями условий пользования Сервисом, изменениями настоящего Соглашения и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с использованием Сервисом или влияют на него. Пользователь не вправе ссылаться на отсутствие осведомлённости об указанных изменениях, если такие изменения были размещены на сайте Администратора по адресу, указанному в п. 1.1 настоящего Соглашения.

4.7. Пользователь не вправе извлекать (копировать, переносить) никакие данные из Сервиса любым способом, прямо не предусмотренным функционалом Сервиса.

4.8. Пользователь не вправе раскрывать третьим лицам информацию, содержащуюся в его личном кабинете, включая информацию о структуре, функционале, программных компонентах, дизайне Сервиса, о коммерческих условиях реализации товаров, работ и услуг Администратора. Не допускается также раскрытие указанной в настоящем пункте информации посредством ее размещения в публичном доступе (на интернет-сайтах, в коллективных чатах, группах обсуждений и т. п.) скриншотов, снимков или записей экранов, скопированных данных и т. д.

4.9. Пользователь обязуется не совершать действий, не оставлять комментарии и записи, не размещать в Сервисе материалы, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса.

4.10. Пользователь обязуется не обходить любые ограничения, в частности, технические меры защиты или установленные лимиты, применяемые в Сервисе; не совершать действий, которые вызывают или могут вызвать необоснованно большую нагрузку

на Сервис, а также не предпринимать действий по обходу ограничений для доступа к Сервису, его компонентам и контенту.

## 5. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

5.1. Все исключительные права на Сервис, а также на иные объекты интеллектуальной собственности (включая тексты, фотографии, графические изображения, иллюстрации, музыку, звуки, видео- и аудиоматериалы, дизайн интерфейсов, иные элементы дизайна, сопутствующие программные разработки, скрипты, чертежи, схемы, логотипы, товарные знаки), размещенные в Сервисе, принадлежат Администратору Сервиса и к Пользователю не переходят.

5.2. Пользователь вправе использовать Сервис и размещенные на нем объекты интеллектуальной собственности только для достижения целей настоящего Соглашения.

5.3. Пользователь не имеет права на использование Сервиса, а также иных объектов интеллектуальной собственности Администратора Сервиса в целях иных, чем предусмотрены Соглашением, а также не имеет права на переработку, модификацию, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения, распространение Сервиса (в целом, любой его части или компонентов), а также иных объектов интеллектуальной собственности Администратора Сервиса, их тиражирование, рекламу, предложение к продаже, раскрытие исходного текста и объектного кода или их любой части любым третьим лицам, а также на включение их в состав других компьютерных программ.

5.4. Пользователь не вправе копировать и переносить Сервис (любые его части или компоненты) на иные серверы, сайты, компьютерные устройства.

## 6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещенной на веб-сайте Администратора Сервиса, на основании согласия Пользователя на обработку персональных данных, выдаваемого им при регистрации в Сервисе.

6.2. Администратор Сервиса вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

6.3. Администратор Сервиса получает информацию об IP-адресах Пользователя. Данная информация не используется для установления личности Пользователя.

6.4. Администратор Сервиса не несет ответственности за сведения, размещенные Пользователем на Сервисе в общедоступной форме.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Сервис предоставляется на условиях as is (как есть), т.е. без каких-либо гарантий достижения Пользователем какого-либо коммерческого результата, безошибочности работы Сервиса, соответствия работы Сервиса ожиданиям Пользователя. Стороны признают, что программное обеспечение не может быть полностью лишено ошибок. Администратор Сервиса предпринимает все необходимые меры по предотвращению возникновения ошибок в функционировании Сервиса, но не несёт ответственности перед Пользователем или любой третьей стороной за любые потери или убытки (включая косвенные, фактические, побочные или потенциальные убытки, упущенную выгоду), включая, без ограничений, любые потери или убытки прибыльности бизнеса, потерю доходности или репутации, утраченную или искаженную информацию, документацию вследствие какого-либо использования Сервиса. В любом случае, ответственность Администратора Сервиса по любым требованиям, связанным

с использованием Сервиса, когда такая ответственность вытекает из Соглашения или законодательства, ограничена суммой 5 000,00 руб. (пять тысяч руб. 00 коп).

7.2. Администратор Сервиса не несет ответственности за невозможность использования Сервиса, недоступность части функций, несвоевременное обновление данных в Сервисе или иные отступления в работе Сервиса, в том числе в случаях неполадок, блокировок, ограничений или перерывов в предоставлении услуг третьими лицами, чье оборудование, сети, программное обеспечение или услуги используются в работе Сервиса.

7.3. Администратор Сервиса не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов (интернет-сайтов, информационных ресурсов, социальных сетей, облачных сервисов, репозиторий файлов и программного обеспечения, поисковых систем и т.д.), ссылки на которые могут содержаться в Сервисе.

7.4. Администратор Сервиса не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сервиса, товарами или услугами, доступными на или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иными отношениями Пользователя с третьими лицами, в которые он вступил, используя размещенную в Сервисе информацию или ссылки на внешние ресурсы.

7.5. Пользователь согласен с тем, что Администратор Сервиса не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой третьих лиц, которая может быть размещена на Сервисе.

7.6. Администратор Сервиса не несет ответственности за получение третьими лицами доступа к личному кабинету Пользователя и размещенной в нем информации, включая персональные данные, в случае непринятия Пользователем надлежащих мер по обеспечению сохранности и конфиденциальности логина/пароля Пользователя.

7.7. Если Администратор Сервиса будет привлечен к ответственности за нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения или иных положений (документов), регулирующих деятельность Сервиса и принятых Пользователем, в том числе если к Администратору Сервиса будут предъявлены иски, претензии или иные требования со стороны третьих лиц или государственных органов, Пользователь обязуется возместить Администратору Сервиса документально подтвержденные убытки Администратора Сервиса, причиненные таким нарушением, в том числе возместить суммы возможных штрафов, взысканий и компенсаций, которые могут быть предъявлены Администратору Сервиса к уплате в судебном или внесудебном порядке, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Администратора Сервиса.

7.8. Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Соглашению, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

7.9. Стороны будут стремиться разрешить возникшие споры посредством переговоров. Все споры и разногласия между сторонами, возникшие из Соглашения, если они не будут разрешены путем переговоров, передаются на рассмотрение суда по месту нахождения Администратора Сервиса, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства.

7.10. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящее Соглашение применяется к отношениям Сторон в следующем порядке:

8.1.1. Если Пользователь не создает учетную запись на Сервисе, Соглашение вступает в силу в момент доступа Пользователя к Сервису и действует в течение периода пользования Сервисом для получения запрошенной Пользователем с помощью Сервиса услуги (работы, товара). В случае изменения Администратором условий настоящего Соглашения, к отношениям Сторон применяется редакция Соглашения, действующая на момент очередного обращения Пользователя к Администратору за получением услуг (работ, товаров).

8.1.2. В случае создания Пользователем учетной записи (регистрации) в Сервисе, Соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя и действует в течение всего периода существования учетной записи Пользователя. В случае изменения Администратором условий настоящего Соглашения, к отношениям Сторон применяется измененная редакция Соглашения с момента ее размещения Администратором на веб-сайте Сервиса.

8.2. Ограничения и обязанности Пользователя, предусмотренные ст. 5 настоящего Соглашения, действуют в течение всего срока действия исключительных прав Администратора Сервиса.

8.3. Администратор Сервиса вправе в одностороннем порядке вносить дополнения и изменения в настоящее Соглашение. Такие дополнения и изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на веб-сайте по адресу, указанному в п. 1.1 Соглашения. При несогласии Пользователя с внесенными дополнениями и изменениями он обязан отказаться от доступа к Сервису, аннулировать учетную запись и прекратить использование Сервиса.

8.4. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению сторон или по инициативе одной из сторон в случаях и по основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Администратор Сервиса вправе расторгнуть настоящее Соглашение и аннулировать учетную запись Пользователя в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

8.6. Порядок использования Сервиса может также регулироваться, наряду с настоящим Соглашением, иными документами (правилами, политиками), размещенными на сайте (в частности, Политикой обработки персональных данных). Если такими документами предусмотрены специальные условия использования Сервиса в определенных ситуациях, применяются соответствующие специальные условия.